



Asiakas (asiakas aloittaa)

Asiakaspalvelija

<p>1. Hei! Haluaisin varata ajan ensi perjantaiksi. Oletteko auki silloin?</p> <p><i>Ja, det har vi. Passar klockan 15? Vilken behandling skulle du vilja boka?</i></p>	<p><i>Hej! Jag skulle vilja boka en tid till nästa fredag. Har ni öppet då?</i></p> <p>2. Kyllä olemme. Sopiiko kello 15.00? Minkä hoidon haluaisit varata?</p>
<p>3. Haluan sekä leikata että värjätä hiukseni. Mitä se maksaa?</p> <p>4. Beroende på hur långt hår du har kostar det mellan 90–120 €.</p>	<p><i>Jag vill både klippa och färga håret. Vad kostar det?</i></p> <p>4. Riippuen hiustesi pituudesta se maksaa n.90–120 €.</p>
<p>5. Kuulostaa hyvältä, varaan ajan. Mikäli minulle tulee este, milloin minun täytyy viimeistään perua aika?</p> <p><i>Tiden måste avbokas senast föregående dag.</i></p>	<p><i>Låter bra, jag bokar tiden. Om jag får förhinder, när skall jag senast avboka tiden?</i></p> <p>6. Aika tulee perua viimeistään edellisenä päivänä.</p>
<p>7. Ok, kiitos tiedosta.</p> <p><i>Jag har nu bokat klipp och färg åt dig nästa fredag klockan 15. Välkommen!</i></p>	<p><i>Okej, tack för informationen.</i></p> <p>8. Olen nyt varannut sinulle leikkauksen ja värjäyksen ensi perjantaiksi kello 15. Tervetuloa!</p>
<p>9. (Kiitä ja hyvästele)</p>	<p>10. (Hyvästele)</p>

Sanasto

avboka = peruuttaa aika

beroende på = riippuen jostakin

boka tid = varata aika

både – och = sekä - että

färg, färgning = väri, värjäys

föregående dag = edellinen päivä

förhinder = este

ha öppet = olla avoinna

klippa = leikata

klipp, klippning = leikkaus