

Ny trend: Butiker utan personal



Pressbyrån Go är en obemannad butik. Kameror ser vad kunderna handlar.

Det blir allt vanligare med obemannade butiker. Vi har testat att handla i nya Pressbyrån Go i Stockholm. Följ med!

Jag laddar hem en app till mobilen och går till ”Pressbyrån Go”.

Pressbyrån är samma sorts butik som Finlands R-kiosker. I en vanlig Pressbyrå finns det förstås personal, men Pressbyrån Go är obemannad. Kunden måste alltså göra allting själv.

Dörren till butiken är

låst, men jag öppnar den med appen i mobilen.

Jag tar en chokladkaka från hyllan och tittar i appen. Här finns en lista med de varor jag har tagit – och jag kan se chokladkakan! När jag lägger tillbaka chokladkakan på hyllan försvinner den från listan i appen. Jag behöver med andra ord inte ens skanna mina varor.

Kameror och sensorer har koll på allt jag tar.

Jag plockar ned fler varor i min korg och går till utgången. Appen märker att jag är på väg ut och visar alla mina köp. Jag godkänner köpet – och pengarna dras automatiskt från mitt bankkonto.

Jag går ut ur butiken Pressbyrån Go, men det känns som att jag

har gjort ett besök i framtiden.

Fler butiker

Pressbyrån Go är inte den enda obemannade butiken i Sverige. Butikskedjorna Lifvs och Automat har många butiker utan personal. Även Coop och Ica (alltså ”S-gruppen” och ”K-gruppen” i Sverige) testar obemannade butiker.

De här butikerna använder inte några avancerade kameror. Kunderna får skanna sina varor själva, precis som i en vanlig butik.

Men varför är det bra med en obemannad butik? Ja, den kan förstås ha bättre öppettider än en vanlig butik. Man kan också öppna nya butiker på små orter där det inte finns några butiker idag. ●

Martin Appel

Uppgifter:

1. Lue teksti ja etsi seuraaville sanoille ruotsinkieliset vastineet:

- | | | |
|------------------------|---------------------------|-----------------|
| • henkilökunta | • tavarat (ostokset) | • pankkitili |
| • miehittämätön kauppa | • poimia tavaroita koriin | • tulevaisuus |
| • tehdä ostoksia | • uloskäynti | • myymäläketjut |
| • asiakas | • ostos | • aukioloajat |
| | | • paikkakunta |

2. Vilka fördelar med obemannade butiker nämner Martin Appel i artikeln? Kommer du på flera fördelar eller några nackdelar?
